



PERGUNTAS FREQUENTES

RCi

Versão 1.2

19 de Março de 2018

ÍNDICE

1	Informações Gerais	3
1.1	COMO FUNCIONA A RCI?	3
1.2	COMECEI O PROCESSO DE ENTREGA NA RCI. PODEREI CONTINUÁ-LO NA RCO?	3
1.3	AO COLOCAR O MEU NOME DE UTILIZADOR E A MINHA CHAVE NA RCI, APARECE-ME A MENSAGEM “UTILIZADOR / PASSWORD INVÁLIDO.”. O QUE DEVO FAZER?	4
1.4	O PC QUE UTILIZO PARA TRABALHAR TEM UM SISTEMA OPERATIVO QUE NÃO É UMA VERSÃO DO Microsoft® WINDOWS. O QUE DEVO FAZER?	4
2	Download e Instalação da RCI	5
2.1	ONDE POSSO ACEDER À PÁGINA DE DOWNLOAD DA APLICAÇÃO RCI?	5
2.2	FIZ O DOWNLOAD DA APLICAÇÃO DE INSTALAÇÃO DA RCI QUE ESTAVA NA CGA DIRECTA. NÃO CONSIGO ABRIR E EXTRAIR O FICHEIRO DESCARREGADO. O QUE DEVO FAZER?	5
2.3	QUANDO TENTO INSTALAR A APLICAÇÃO RCI, SURGE UM AVISO A INFORMAR-ME QUE DEVO INSTALAR O SUPORTE À FRAMEWORK 2.0 DA MICROSOFT®. O QUE DEVO FAZER?	5
2.4	O PC ONDE A RCI ESTÁ INSTALADA ACEDE À INTERNET ATRAVÉS DE UM SERVIDOR PROXY. O QUE DEVO FAZER?	6
2.5	POSSUO UM SISTEMA OPERATIVO WINDOWS® VISTA OU WINDOWS® 7. QUANDO TENTO INSTALAR A RCI APARECE-ME UM ERRO A INDICAR QUE UM PROGRAMA NECESSÁRIO PARA A INSTALAÇÃO NÃO PÔDE SER EXECUTADO. O QUE DEVO FAZER?	6
3	Utilização da RCI (erros frequentes)	8
3.1	AO UTILIZAR A RCI SURGE UM ERRO CUJA DESCRIÇÃO TEM A SEGUINTE EXPRESSÃO: “System.UnauthorizedAccessException Acesso negado ao caminho ...”. O QUE DEVO FAZER?	8
3.2	AO UTILIZAR A RCI SURGE UM ERRO COM A INDICAÇÃO DE QUE “O TIPO DE LETRA TAHOMA NÃO SUPORTA O ESTILO REGULAR”. O QUE DEVO FAZER?	17
3.3	AO UTILIZAR A RCI SURGE UM ERRO CUJA DESCRIÇÃO TEM A SEGUINTE EXPRESSÃO: System.Net.WebException. O QUE DEVO FAZER?	17
3.4	AO UTILIZAR A RCI SURGE UM ERRO CUJA DESCRIÇÃO TEM A SEGUINTE EXPRESSÃO: System.IO.DirectoryNotFoundException. O QUE DEVO FAZER?	18
4	Utilização da RCI (operações)	19
4.1	QUANDO TENTO IMPORTAR DADOS DA RELAÇÃO CONTRIBUTIVA PRESENTES NO MEU FICHEIRO, SURGE UM ERRO DO TIPO 0.XX. O QUE DEVO FAZER?	19
4.2	QUAL A UTILIDADE DO BOTÃO VER DADOS?	19
4.3	QUAL A UTILIDADE DO BOTÃO  ?	19

1 Informações Gerais

1.1 COMO FUNCIONA A RCI?

A RCI é uma aplicação para entrega das relações contributivas (RC) à CGA.



É através dela que mensalmente pode efetuar a validação e a confirmação da RC para a CGA, percorrendo os seguintes passos:

- 1º- INICIAR - Aceder ao menu Rel. Contributiva e escolher a opção Iniciar. A RCI descarrega uma relação contributiva previsional da entidade, de acordo com a informação registada no sistema da CGA;
- 2º- ATUALIZAR – Existem duas maneiras de efetuar a atualização:
 - a) Por importação de ficheiro originado pela aplicação de gestão de salários de cada entidade (neste caso, o ficheiro deverá respeitar as regras estipuladas pela CGA - ver Manual de instruções e especificações das Relações Contributivas, na CGA Directa, opção RCi - Instalação);
 - b) Editando manualmente as linhas da RC (Inserir, Eliminar, Alterar, etc.) com os valores corretos e/ou com as situações atuais dos subscritores;
- 3º- VALIDAR - Após atualização, deve validar a informação. Se existirem erros deverão ser corrigidos, conforme o passo anterior, e a RC deve ser novamente validada;
- 4º- CONFIRMAR - Após validação sem erros e verificação dos valores, pode confirmar a Relação Contributiva acedendo ao menu Rel. Contributiva e escolhendo a opção Confirmar. Com a confirmação, a Relação Contributiva torna-se definitiva e a informação é atualizada na CGA. Após a confirmação, não é possível introduzir mais alterações nesse mês (as que surjam entretanto serão tratadas na relação contributiva do mês seguinte).

1.2 COMECEI O PROCESSO DE ENTREGA NA RCI. PODEREI CONTINUÁ-LO NA RCO?

Durante o tratamento da RC do mesmo mês já não será possível. Uma vez que começou o processo na RCI, só pode utilizar a RCI para a entrega da Relação Contributiva do mês corrente. Para o mês seguinte, poderá iniciar o processo na RCo (desde que a entidade em questão esteja habilitada para o efeito) ou na RCI.

1.3 AO COLOCAR O MEU NOME DE UTILIZADOR E A MINHA CHAVE NA RCI, APARECE-ME A MENSAGEM “UTILIZADOR / PASSWORD INVÁLIDO.”. O QUE DEVO FAZER?



O Utilizador e a Chave solicitados correspondem às credenciais utilizadas para autenticação na CGA Directa. Nesta situação deve tentar aceder à CGA Directa com as mesmas credenciais e verificar se consegue autenticar-se. Caso não consiga, deve proceder ao processo de recuperação de password na CGA Directa. Caso não consiga, deve-se aguardar uns minutos e repetir a operação que se está a executar, ou então entrar em contacto com a CGA a reportar a situação.

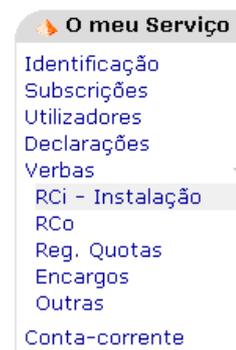
1.4 O PC QUE UTILIZO PARA TRABALHAR TEM UM SISTEMA OPERATIVO QUE NÃO É UMA VERSÃO DO MICROSOFT® WINDOWS. O QUE DEVO FAZER?

Atualmente, o suporte à instalação da RCI apenas contempla sistemas operativos Microsoft® Windows.

2 Download e Instalação da RCI

2.1 ONDE POSSO ACEDER À PÁGINA DE DOWNLOAD DA APLICAÇÃO RCI?

A página de *download* da aplicação RCI encontra-se na CGA Directa e pode ser acedida através do menu O Meu Serviço, clicando-se em Verbas e de seguida em RCi – Instalação.



2.2 FIZ O DOWNLOAD DA APLICAÇÃO DE INSTALAÇÃO DA RCI QUE ESTAVA NA CGA DIRECTA. NÃO CONSIGO ABRIR E EXTRAIR O FICHEIRO DESCARREGADO. O QUE DEVO FAZER?

Deverá confirmar se possui uma aplicação para extração de documentos ZIP. Se possuir, deverá utilizar a aplicação do sistema (por ex: [WinZip®](#), [WinRAR®](#), [7-Zip®](#), etc.) que suporta a extração dos documentos ZIP. Se não possuir esse suporte, deverá instalar uma aplicação desse tipo, a fim de poder extrair o ficheiro que contém o programa de instalação.



2.3 QUANDO TENTO INSTALAR A APLICAÇÃO RCI, SURGE UM AVISO A INFORMAR-ME QUE DEVO INSTALAR O SUPORTE À FRAMEWORK 2.0 DA MICROSOFT®. O QUE DEVO FAZER?

Deverá instalar o suporte pedido. Só assim poderá executar o programa de instalação.

O suporte à Framework da Microsoft® em português encontra-se em:

<http://www.microsoft.com/downloads/info.aspx?na=90&p=&SrcDisplayLang=pt-pt&SrcCategoryId=&SrcFamilyId=0856each-4362-4b0d-8edd-aab15c5e04f5&u=http%3a%2f%2fdownload.microsoft.com%2fdownload%2f5%2f6%2f7%2f567758a3-759e-473e-bf8f-52154438565a%2fdotnetfx.exe>

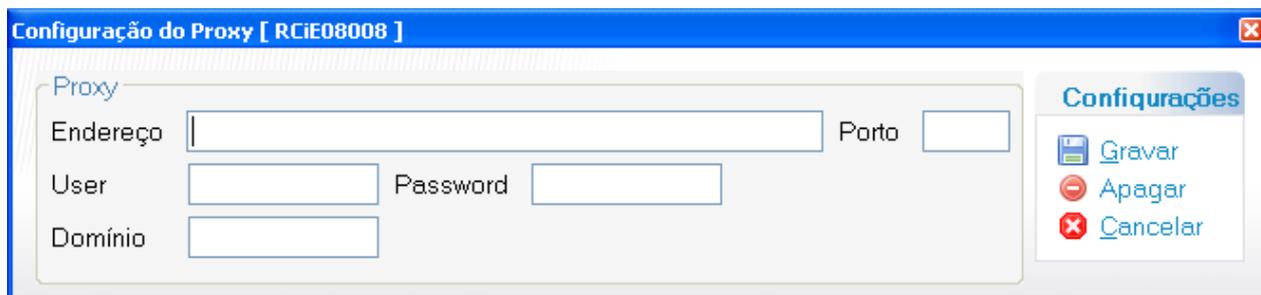
O suporte à Framework da Microsoft® em Inglês encontra-se em:

<http://www.microsoft.com/downloads/info.aspx?na=90&p=&SrcDisplayLang=en&SrcCategoryId=&SrcFamilyId=0856each-4362-4b0d-8edd-aab15c5e04f5&u=http%3a%2f%2fdownload.microsoft.com%2fdownload%2f5%2f6%2f7%2f567758a3-759e-473e-bf8f-52154438565a%2fdotnetfx.exe>

Nota: O suporte à Framework da Microsoft® é instalado, normalmente, na pasta C:\WINDOWS\Microsoft.NET\Framework do PC.

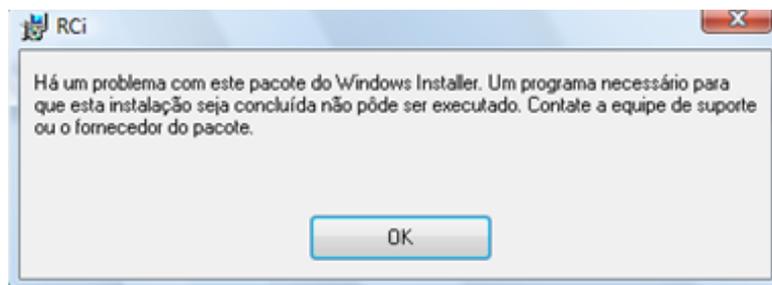
2.4 O PC ONDE A RCI ESTÁ INSTALADA ACEDE À INTERNET ATRAVÉS DE UM SERVIDOR PROXY. O QUE DEVO FAZER?

Deve-se configurar a RCI de modo a que esta se consiga ligar à CGA via Internet. Para isso, no ecrã de autenticação, deve-se aceder ao menu Configurações e escolher-se a opção Proxy. No ecrã Configuração do Proxy devem-se colocar as credenciais de autenticação.



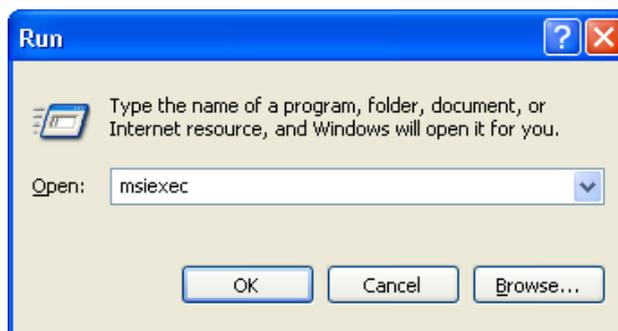
Nota: Uma vez que a aplicação RCI não é um navegador de Internet, é necessária a inclusão do prefixo `http://` quando se indica o endereço do servidor proxy (no ecrã de configurações).

2.5 POSSUO UM SISTEMA OPERATIVO WINDOWS® VISTA OU WINDOWS® 7. QUANDO TENTO INSTALAR A RCI APARECE-ME UM ERRO A INDICAR QUE UM PROGRAMA NECESSÁRIO PARA A INSTALAÇÃO NÃO PÔDE SER EXECUTADO. O QUE DEVO FAZER?

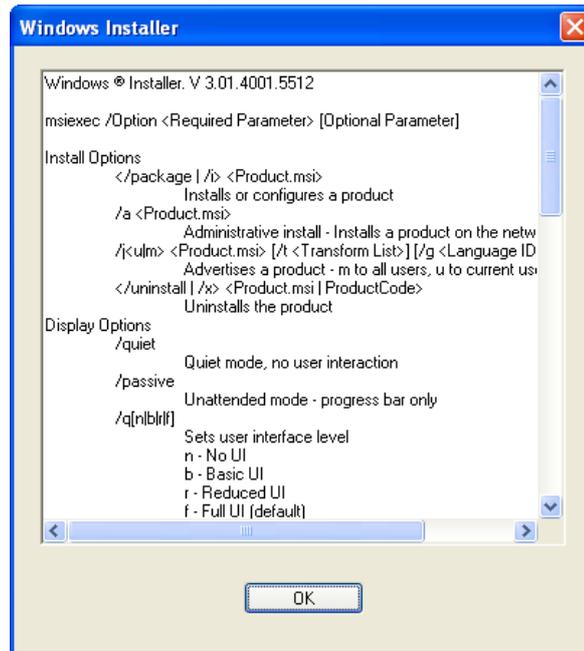


Em sistemas operativos mais recentes podem existir atualizações cujas configurações bloqueiem a execução de aplicações .msi (como é a RCI). Para a instalação de documentos MSI é necessário ter instalado no sistema o suplemento Windows® Installer. Normalmente, os sistemas Windows® mais recentes já possuem este suplemento.

Para se saber se um sistema possui o suplemento Windows® Installer, basta aceder-se ao menu Iniciar, escolher-se a opção Executar e escrever o seguinte texto, premindo-se o botão OK.



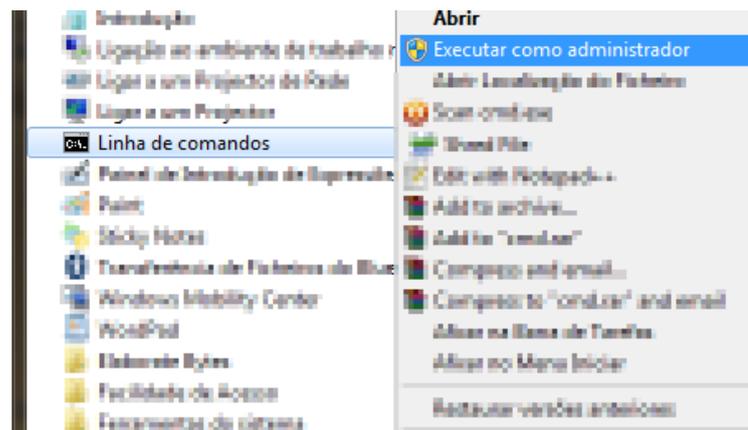
Caso tenha o suplemento instalado, irá aparecer a seguinte janela.



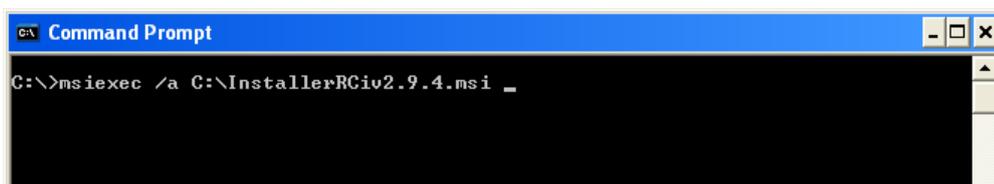
Caso não tenha este suplemento instalado, pode obtê-lo [aqui](#).

Para instalar a RCI utilizando o suplemento Windows® Installer, deve seguir os seguintes passos:

1º - Aceder à linha de comandos (Menu Iniciar → Programas → Acessórios → Linha de Comandos), executado como Administrador.



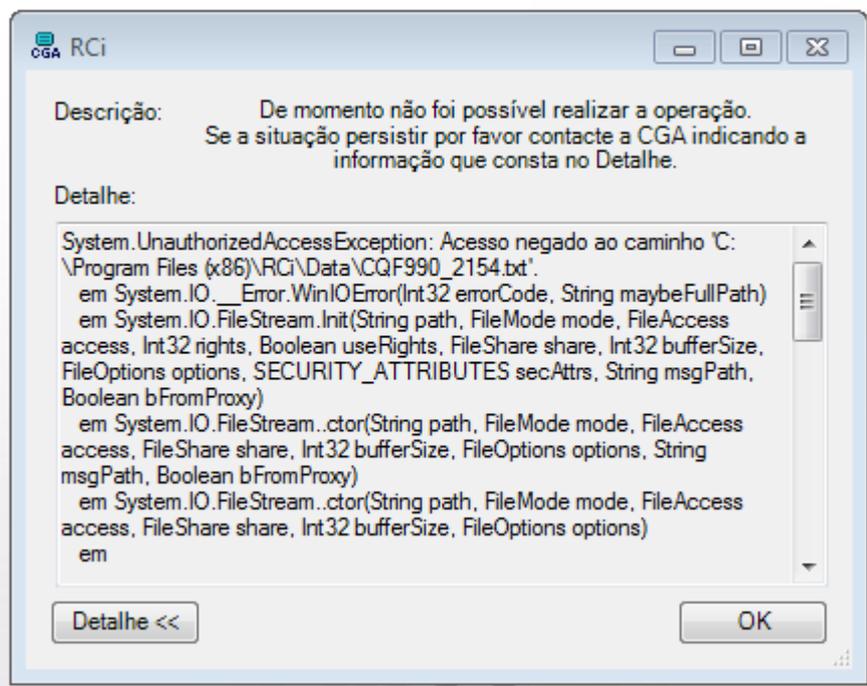
2º - Na linha de comandos, deve-se executar o seguinte comando:



Nota: Neste caso é considerado que o documento a instalar tem o nome InstallerRCiv2.9.4.msi se encontra em C:\. Para documentos com nomes e localizações diferentes dever-se-á alterar o comando.

3 Utilização da RCI (erros frequentes)

3.1 AO UTILIZAR A RCI SURGE UM ERRO CUJA DESCRIÇÃO TEM A SEGUINTE EXPRESSÃO “SYSTEM.UNAUTHORIZEDACCESSEXCEPTION ACESSO NEGADO AO CAMINHO ...”. O QUE DEVO FAZER?



Através do botão “Detalhe” pode visualizar a seguinte mensagem de erro:

```
System.UnauthorizedAccessException: Acesso negado ao caminho 'C:\Programas\RCi\DataSet\Proxy'.
  em System.IO._Error.WinIOError(Int32 errorCode, String maybeFullPath)
  em System.IO.FileStream.Init(String path, FileMode mode, FileAccess access, Int32 rights, Boolean useRights, FileShare share, Int32 bufferSize, FileOptions options, SECURITY_ATTRIBUTES secAttrs, String msgPath, Boolean bFromProxy)
  em System.IO.FileStream..ctor(String path, FileMode mode, FileAccess access, FileShare share)
  em System.Xml.XmlTextWriter..ctor(String filename, Encoding encoding)
  em System.Data.DataSet.WriteXml(String fileName, XmlWriteMode mode)
  em System.Data.DataSet.WriteXml(String fileName)
  em RCI.Business.BORreceita.RelacaoContributiva.boRelacaoContributiva.GravarProxy(dsProxy dsResultado)
  em RCI.UI.UIreceita.E08008Proxy.SaveEntities()
  em RCI.Main.CGAComponents.Windows.UI.CGAFORMS.BaseForms.EBaseEditForm.tiSave_Click(Object sender, EventArgs e)
  em System.Windows.Forms.Control.OnClick(EventArgs e)
  em System.Windows.Forms.Button.OnClick(EventArgs e)
  em System.Windows.Forms.Button.OnMouseUp(MouseEventArgs mevent)
  em System.Windows.Forms.Control.WmMouseUp(Message& m, MouseButtons button, Int32 clicks)
  em System.Windows.Forms.Control.WndProc(Message& m)
  em System.Windows.Forms.ButtonBase.WndProc(Message& m)
  em System.Windows.Forms.Button.WndProc(Message& m)
  em System.Windows.Forms.Control.ControlNativeWindow.OnMessage(Message& m)
  em System.Windows.Forms.Control.ControlNativeWindow.WndProc(Message& m)
  em System.Windows.Forms.NativeWindow.Callback(IntPtr hWnd, Int32 msg, IntPtr wparam, IntPtr lparam)
```

Ou

```
System.UnauthorizedAccessException: Acesso negado ao caminho 'C:\Programas\RCi\DataSet\dsEnc5036'.
  em System.IO._Error.WinIOError(Int32 errorCode, String maybeFullPath)
  em System.IO.FileStream.Init(String path, FileMode mode, FileAccess access, Int32 rights, Boolean useRights, FileShare share, Int32 bufferSize, FileOptions options, SECURITY_ATTRIBUTES secAttrs, String msgPath, Boolean bFromProxy)
  em System.IO.FileStream..ctor(String path, FileMode mode)
  em RCI.Main.CGAComponents.CGAUtils.Encryption.CryptoTools.DecryptFileToDataSet(String inputFilename)
  em RCI.Business.BORreceita.RelacaoContributiva.boRelacaoContributiva.PesquisarRC()
  em RCI.Business.BORreceita.RelacaoContributiva.boRelacaoContributiva.ObterContextoRCI()
```

em RCI.Business.BORreceita.RelacaoContributiva.boRelacaoContributiva.TratarLogin(MensagemResposta mensPedido, Int32& chaveServico)
 em RCI.Business.BORreceita.RelacaoContributiva.boRelacaoContributiva.Login(String user, String password)
 em RCI.UI.UIReceita.E08001Controller.Login(String user, String password)
 em RCI.UI.UIReceita.E08001Login.btnLogin_Click(Object sender, EventArgs e)
 em System.Windows.Forms.Control.OnClick(EventArgs e)
 em System.Windows.Forms.Button.OnClick(EventArgs e)
 em System.Windows.Forms.Button.OnMouseUp(MouseEventArgs mevent)
 em System.Windows.Forms.Control.WmMouseUp(Message& m, MouseButtons button, Int32 clicks)
 em System.Windows.Forms.Control.WndProc(Message& m)
 em System.Windows.Forms.ButtonBase.WndProc(Message& m)
 em System.Windows.Forms.Button.WndProc(Message& m)
 em System.Windows.Forms.Control.ControlNativeWindow.OnMessage(Message& m)
 em System.Windows.Forms.Control.ControlNativeWindow.WndProc(Message& m)
 em System.Windows.Forms.NativeWindow.Callback(IntPtr hWnd, Int32 msg, IntPtr wparam, IntPtr lparam)

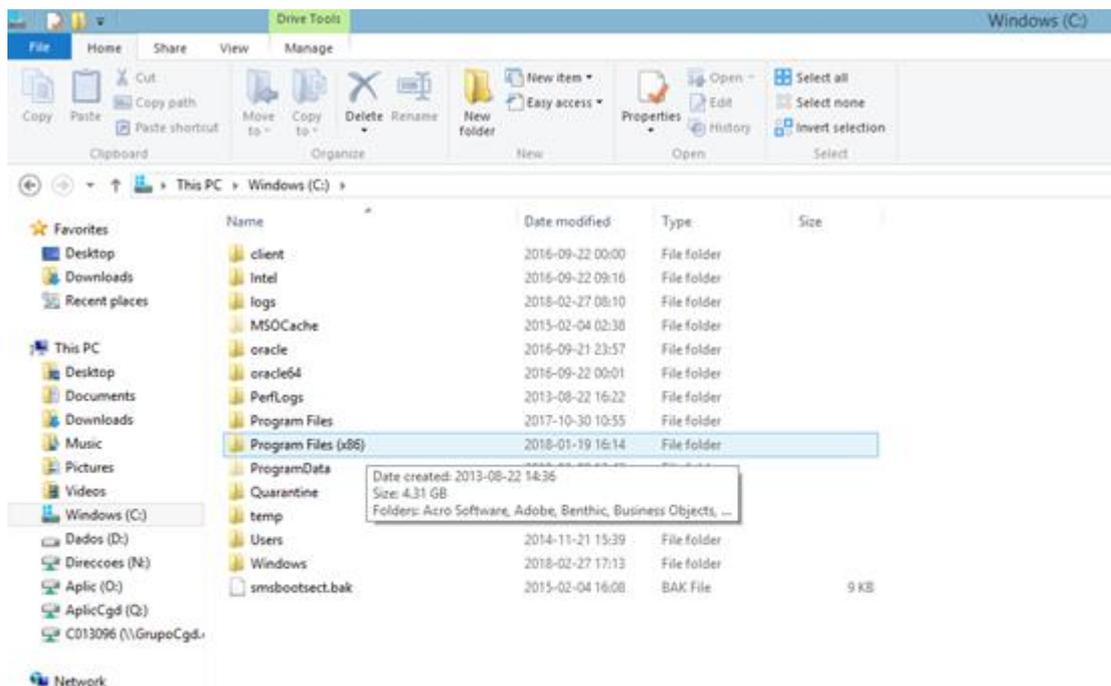
Podemos concluir que o erro ocorre porque não foram dadas as permissões de escrita na pasta onde se encontra instalada a RCI.

1. Não necessita voltar a instalar a RCI.
2. O problema está apenas no PC onde ocorre o erro, nada impede que a RCI funcione noutra PC.
3. O problema está relacionado com permissões na pasta em causa: "C:\Programas\RCi"
4. O PC necessita de ter permissões de leitura / escrita (*Full control*) para esta pasta.
5. As permissões deverão ser atribuídas por um utilizador com permissões de Administração.
6. Deverá seguir as instruções do ponto seguinte para atribuir as permissões.
7. Caso não tenha sucesso, deverá contactar o técnico informático ou empresa que dá suporte para resolver o problema.

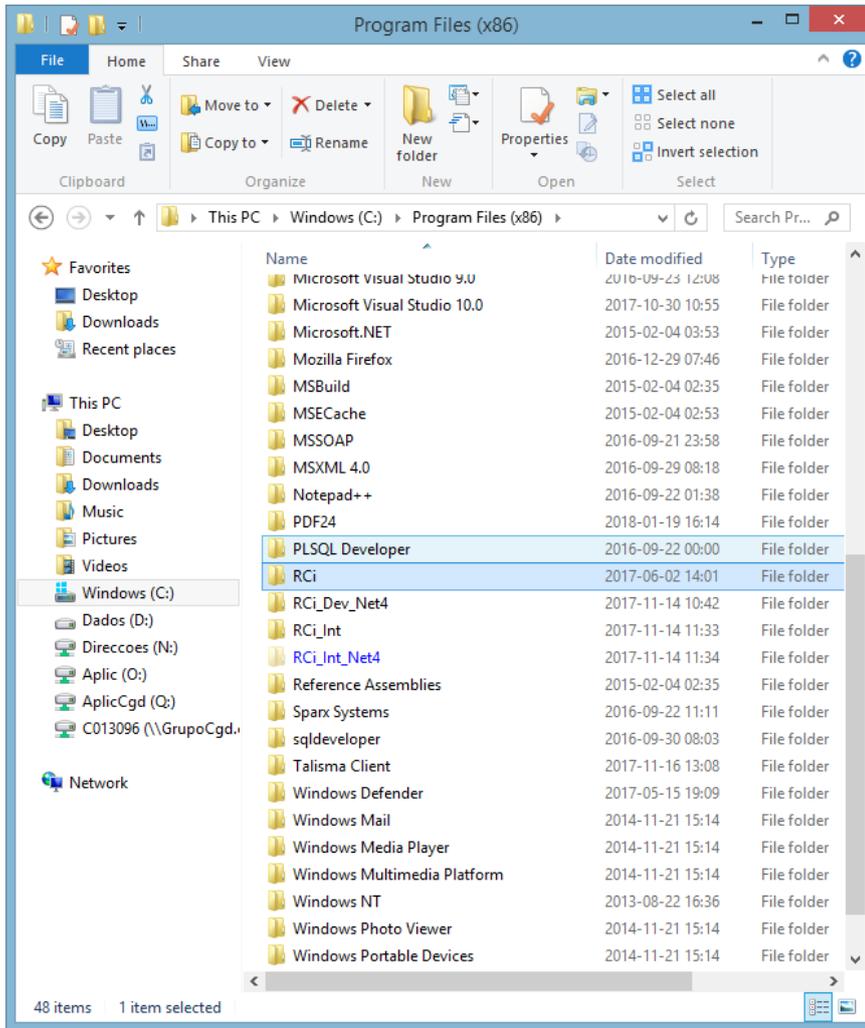
Para atribuir as permissões necessárias na pasta referida deverá seguir os seguintes passos:

Nota: As opções disponibilizadas nas instruções correspondem aos sistemas operativos a partir da versão Windows 7.0 em inglês. Caso o sistema operativo esteja em português deverá utilizar as respetivas opções em português.

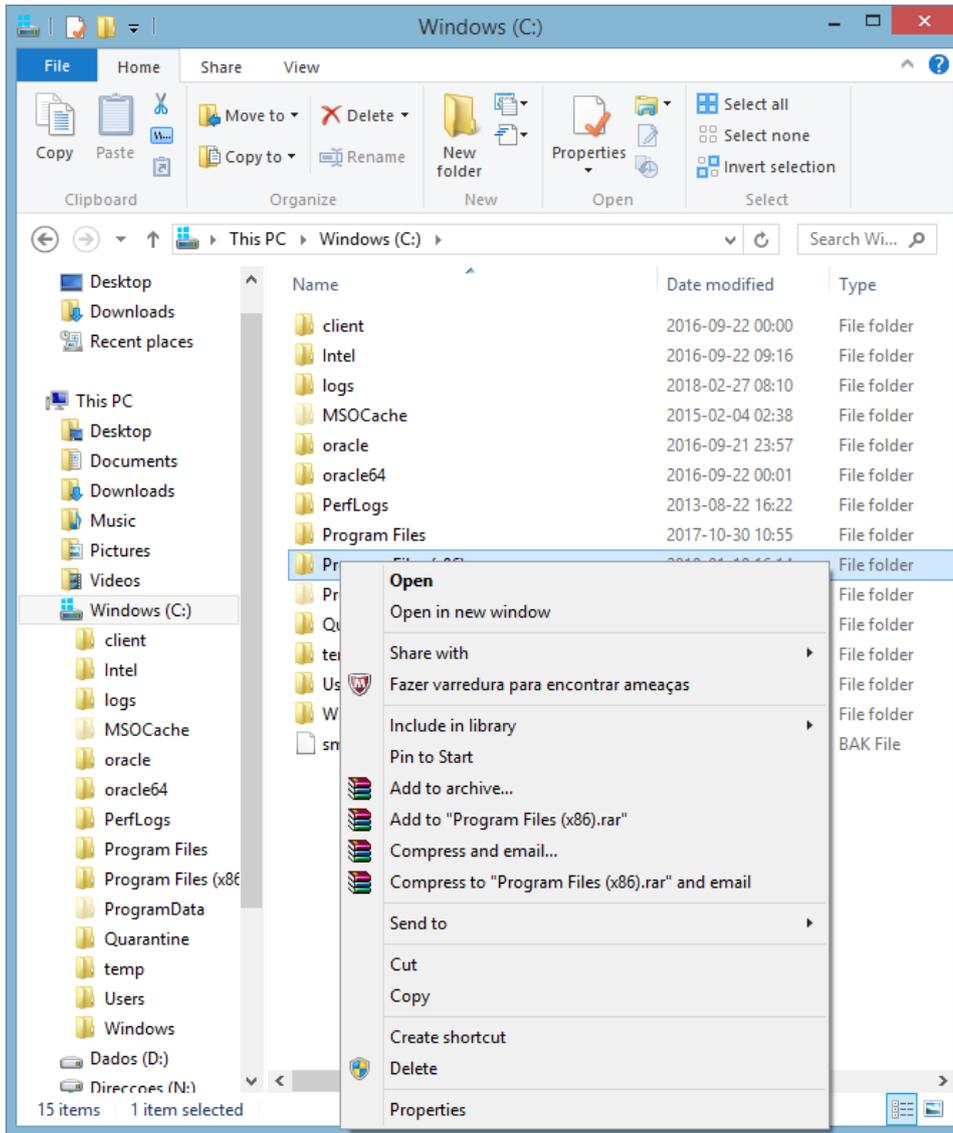
1. Aceder ao disco onde foi instalado a RCI, geralmente é instalado no disco "C:" e escolher a pasta "Program Files" ou "Program Files (x86)", dependendo da pasta onde se encontra instalada a RCI:



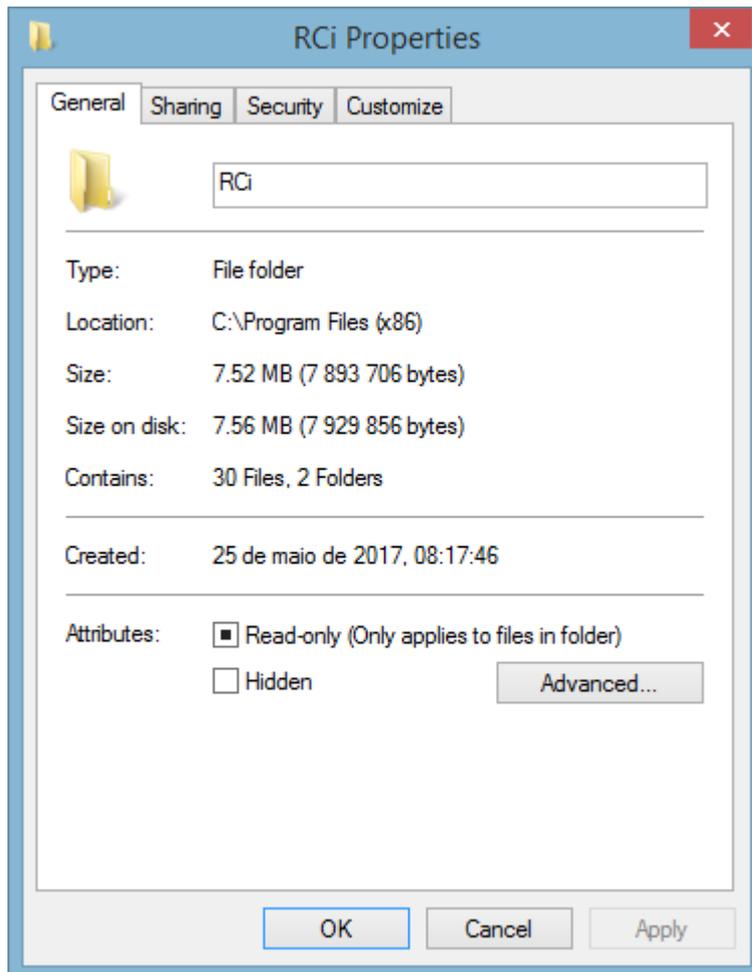
2. Posicionar o cursor em cima da pasta “RCi”:



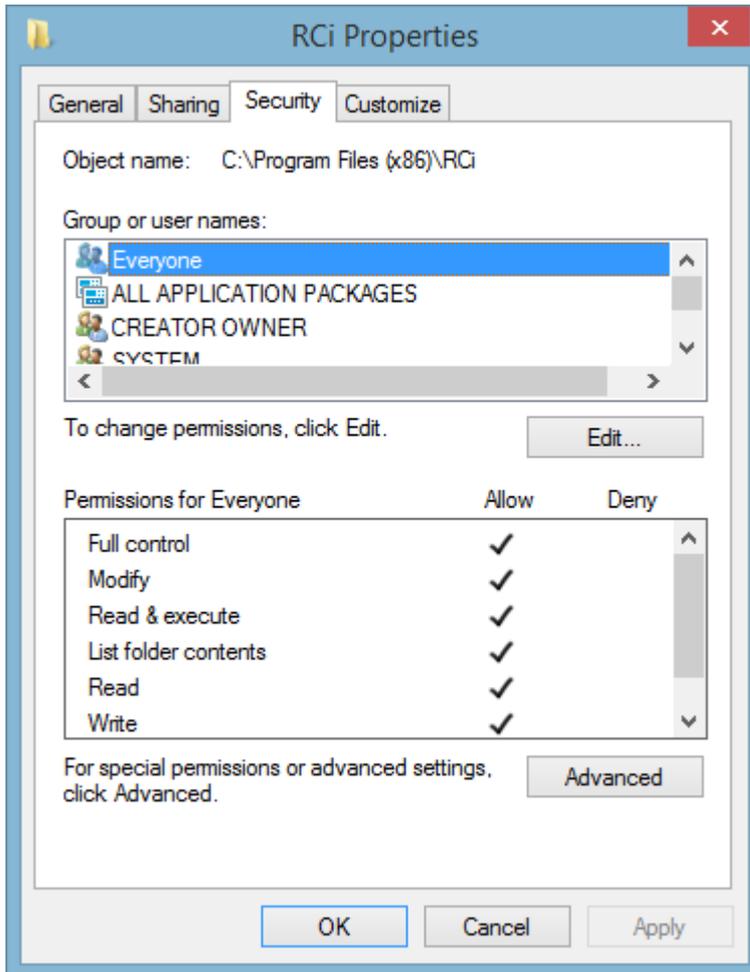
3. Pressionar a tecla do lado direito do rato:



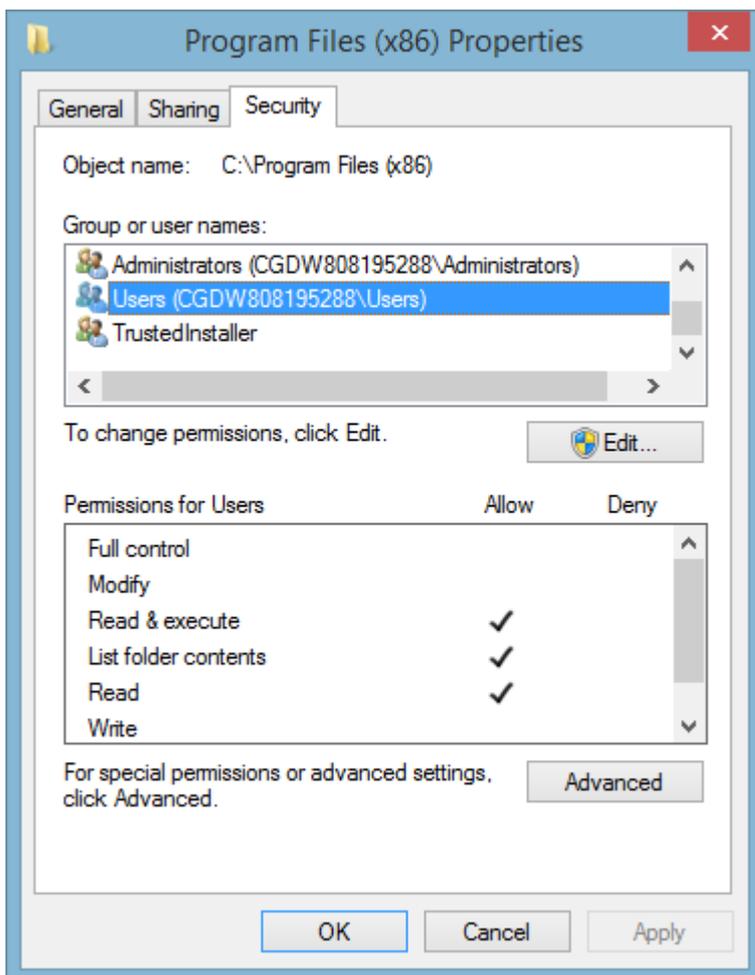
4. Escolher a opção “*Properties*”, e vai aparecer este ecrã:



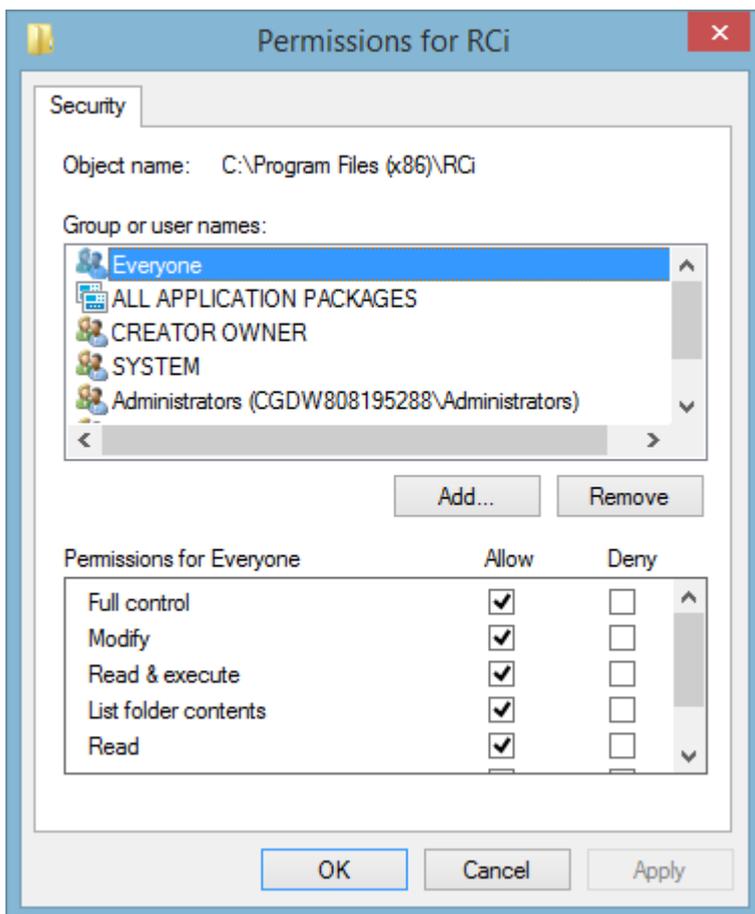
5. Escolher o painel “Security”:



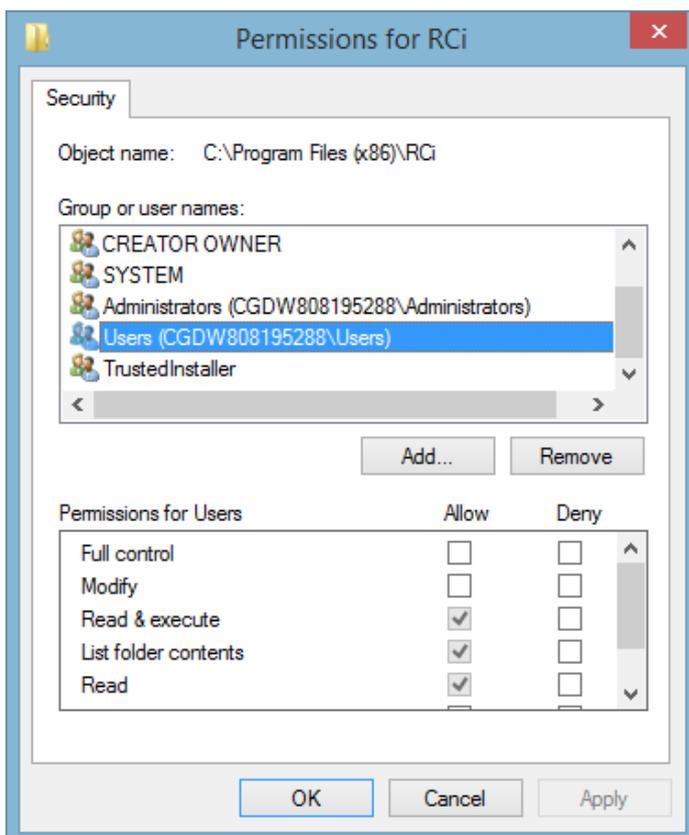
6. Posicionar o cursor em “Users”:



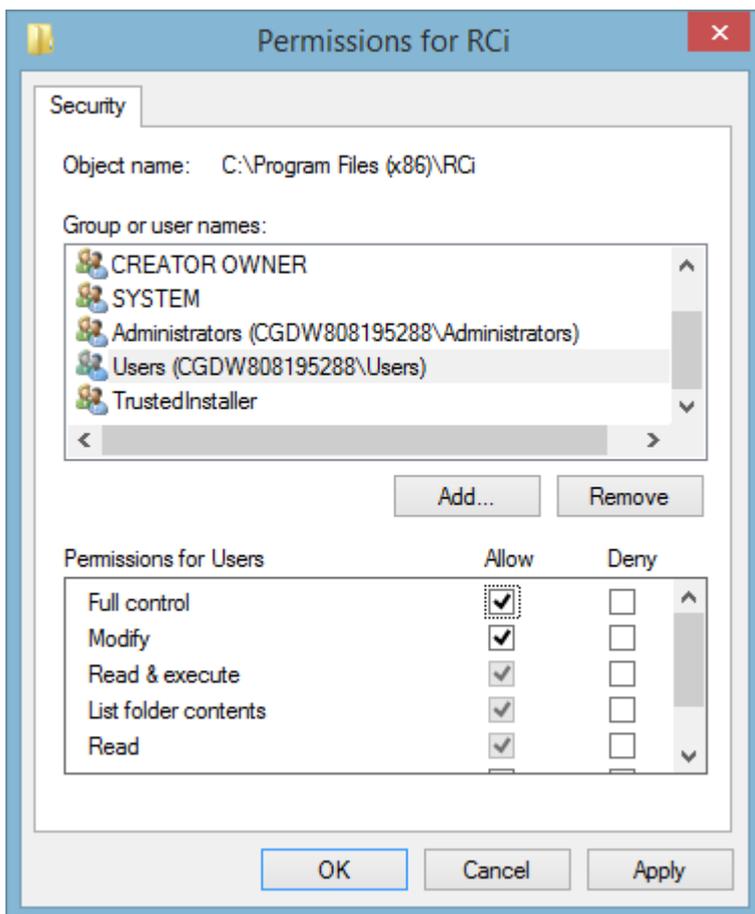
7. Pressionar a opção “Edit” que abre o ecrã “Permissions for RCI”:



8. Selecionar a opção “Users”:



9. Selecionar as opções “Full control” e “Modify” e pressionar o botão “OK”:



10. As permissões estão atribuídas, deve de sair da RCI e voltar a abrir a aplicação para validar que está conforme o pretendido.

Nota: Caso o erro persista deverá pedir ajuda ao técnico informático ou empresa que vos dá apoio.

3.2 AO UTILIZAR A RCI SURGE UM ERRO COM A INDICAÇÃO DE QUE “O TIPO DE LETRA TAHOMA NÃO SUPORTA O ESTILO REGULAR”. O QUE DEVO FAZER?

Este erro ocorre porque não é possível o acesso no sistema onde a RCI está instalada, ao tipo de letra Tahoma. Deverá confirmar se tem o tipo de letra referido instalado no sistema.

Caso não o tenha, deverá proceder à instalação do tipo de letra através da execução do seguinte programa:

<http://download.microsoft.com/download/office97pro/fonts/1/w95/en-us/tahoma32.exe>

3.3 AO UTILIZAR A RCI SURGE UM ERRO CUJA DESCRIÇÃO TEM A SEGUINTE EXPRESSÃO: SYSTEM.NET.WEBEXCEPTION. O QUE DEVO FAZER?

Este erro ocorre porque o acesso via Internet da RCI à CGA não foi possível, tendo sido fechada a ligação por algum motivo. Esta situação pode acontecer por várias razões.

É aconselhável que se verifiquem as seguintes situações:

- 1º - Se tem ligação à Internet ativa. Neste caso deve utilizar-se a RCI apenas quando o PC onde a RCI está instalada tiver acesso à Internet.
- 2º - Se tem uma aplicação que esteja a bloquear o acesso da RCI à Internet (ex. Firewall, Antivírus, etc.): Neste caso, deve adicionar-se uma exceção que permita o acesso da RCI à CGA (quer via http, quer via https).
- 3º - Se tem um servidor *proxy* que sirva de mediador da ligação à Internet do PC onde tem a RCI instalada, e que possa estar a bloquear o acesso da RCI à Internet. Neste caso, deve-se adicionar uma regra (rule) que permita o acesso da RCI à CGA (quer via http, quer via https).

Nota: É aconselhável a verificação do detalhe do erro para a ocorrência das seguintes expressões (códigos de erro):

- | | |
|-------------|--|
| Erro: (401) | Não foi dada a autorização por parte da rede para a RCI aceder a um endereço WEB (normalmente, aos serviços WEB da CGA). Esta situação pode ocorrer devido a regras de acesso (firewall, servidor proxy, etc.), assim como credenciais (nome de utilizador, password, domínio, etc.) incorretas na autenticação da RCI na rede (normalmente, na configuração de acesso à WEB via proxy). |
| Erro: (404) | Não foi encontrado o recurso WEB, ou o servidor WEB foi configurado para não disponibilizar a informação sem indicar o motivo. Pode também haver uma falha temporária nos servidores da CGA. Nesta situação deve-se aguardar uns minutos e repetir a operação que se está a executar, ou então entrar em contacto com a CGA a reportar a situação. |
| Erro: (407) | Esta situação acontece quando existe um servidor proxy a mediar a rede onde se encontra o PC onde a RCI está instalada. A RCI necessita possuir as credenciais (nome de utilizador, password e domínio) para que possa aceder à CGA via Internet. |
| Erro: (500) | Erro interno no servidor. Esta situação normalmente ocorre quando existe um erro de processamento no servidor da CGA ou em outro servidor ao qual a RCI se ligue antes de se ligar à CGA. Deve-se retificar se a ligação da RCI à CGA passa por um servidor e se este está estável. Por outro lado, deve-se aguardar uns minutos e repetir a operação que se está a executar, ou então entrar em contacto com a CGA a reportar a situação. |

3.4 AO UTILIZAR A RCI SURGE UM ERRO CUJA DESCRIÇÃO TEM A SEGUINTE EXPRESSÃO: `SYSTEM.IO.DIRECTORYNOTFOUNDEXCEPTION`. O QUE DEVO FAZER?

Este erro ocorre quando a RCI não consegue aceder a uma das subpastas da pasta onde está instalada. Esta situação pode ocorrer devido a vários motivos:

- a) A pasta foi eliminada e a aplicação não a consegue encontrar.
- b) A pasta existe, mas o utilizador não tem permissão de acesso à pasta (está oculta).
- c) A pasta está danificada / existe alguma deterioração no disco ou no sistema de ficheiros que negue o acesso à pasta.

Em qualquer dos casos, deve-se verificar se a pasta existe ou se existem permissões de acesso à mesma por parte do utilizador que trabalha com a RCI.

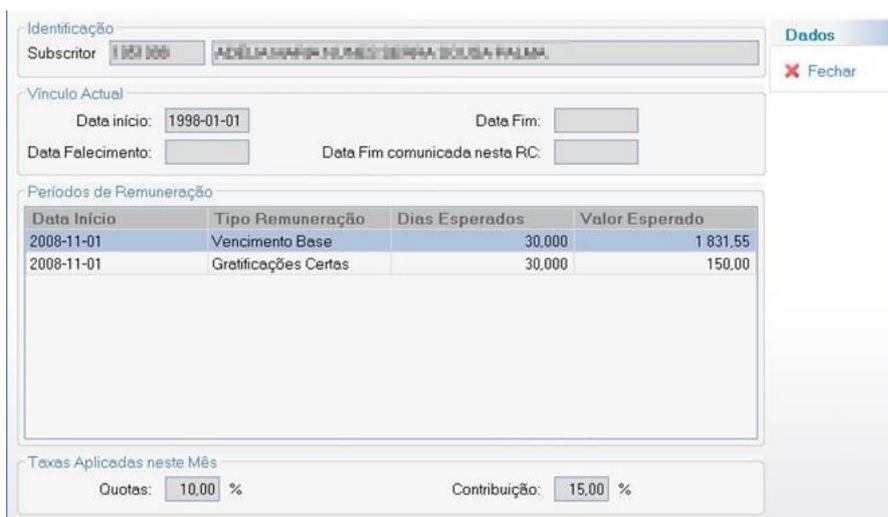
4 Utilização da RCI (operações)

4.1 QUANDO TENTO IMPORTAR DADOS DA RELAÇÃO CONTRIBUTIVA PRESENTES NO MEU FICHEIRO, SURGE UM ERRO DO TIPO 0.XX. O QUE DEVO FAZER?

Um erro do tipo 0.XX aparece quando o ficheiro importado não está em conformidade com as especificações fornecidas no Manual de instruções e especificações das Relações Contributivas (RC). Deverá retificar a estrutura e os dados presentes no ficheiro e confirmar que estão de acordo com as especificações.

4.2 QUAL A UTILIDADE DO BOTÃO VER DADOS?

Ao seleccionar uma linha e premir o botão Ver dados, a aplicação RCI mostra-lhe os dados que espera receber com base nos dados de cadastro do subscritor e com base nos dados inseridos na Relação Contributiva.



Identificação

Subscritor:

Vínculo Actual

Data início: Data fim:

Data falecimento: Data fim comunicada nesta RC:

Períodos de Remuneração

Data Início	Tipo Remuneração	Dias Esperados	Valor Esperado
2008-11-01	Vencimento Base	30,000	1 831,55
2008-11-01	Gratificações Certas	30,000	150,00

Taxas Aplicadas neste Mês

Quotas: % Contribuição: %

4.3 QUAL A UTILIDADE DO BOTÃO ?

O botão com a imagem de uma calculadora serve de acesso ao ecrã de cálculo valores monetários e dias a colocar nas linhas da Relação Contributiva, com base nas datas e valores inseridos.



Remuneração

Tipo de horário:

Horário parcial: Horário completo:

Vencimento base (para horário completo):

Período de trabalho

Data de início: Data de fim:

Perdas de efectividade

Dias (horário completo):

Dias (horário parcial):

Valores esperados

Dias: Remuneração:

Nota: Os cálculos apresentados, apenas são de referência. Podem não vir a ser aplicáveis em conjunto com outras situações.