

1. JÁ CONFIRMEI A RELAÇÃO CONTRIBUTIVA. AGORA QUERO IMPRIMIR O DOCUMENTO DE PAGAMENTO. O QUE DEVO FAZER?

Deverá aceder à opção Conta-corrente, através do menu O meu Serviço, na conta de utilizador da entidade na CGA Directa. No dia seguinte ao da confirmação, a informação para pagamento fica disponível na opção Conta-corrente. Para obter o documento para pagamento, deverá escolher a opção Emite Doc. Pag., que disponibiliza a referência e o montante e lhe permitirá imprimir o documento.

Poderá depois proceder ao pagamento nos canais preparados para validar a transacção para a CGA. Após pagamento não é necessário enviar nenhum comprovativo para a CGA.

2. ESTOU A TENTAR EMITIR O DOCUMENTO DE PAGAMENTO, MAS CLICO NO BOTÃO E NÃO ACONTECE NADA. O QUE DEVO FAZER?

Deve verificar se existe alguma opção de bloqueio de janelas Popup no seu browser. Se for esse o caso, deverá permitir a activação de janelas Popup originadas pelo site da CGA Directa.

3. NÃO CONFIRMEI A RELAÇÃO CONTRIBUTIVA DENTRO DO PRAZO DE ENTREGA. NO ENTANTO, APARECEM-ME VALORES NA MINHA CONTA-CORRENTE. O QUE SE PASSOU?

De acordo com o n.º 3 do artigo 7.º do Estatuto da Aposentação, com a redacção do Decreto-Lei n.º 309/2007, de 7 de Setembro, "A relação contributiva previsional converte-se em definitiva no dia em que tenha sido confirmada pelo serviço ou, na falta de intervenção deste, no último dia de que aquele disponha para o fazer". Assim, terminado o prazo de entrega no dia 13 do mês seguinte ao qual a RC se refere, a Relação Contributiva Previsional é automaticamente confirmada e a informação para pagamento fica disponível na Conta-corrente.

4. JÁ EMITI E IMPRIMI O DOCUMENTO DE PAGAMENTO. O QUE DEVO FAZER?

Deverá proceder ao pagamento nos canais preparados para validar a transacção para a CGA, que são: Agências da Caixa Geral de Depósitos, Sistema Multibanco e Homebanking do Instituto de Gestão do Crédito Público, conforme instruções dirigidas às entidades aderentes. Após pagamento, não é necessário enviar nenhum comprovativo para a CGA.