

## 1. COMO FUNCIONA A RCi?

A RCi é uma das duas aplicações para entrega das relações contributivas (RC). É através dela que mensalmente pode efectuar a validação e a confirmação da RC para a CGA, percorrendo os seguintes passos:

- INICIAR - Aceder ao menu Rel. Contributiva e escolher a opção Iniciar. A RCi descarrega uma relação contributiva previsional da entidade, de acordo com a informação registada no sistema da CGA;
- ACTUALIZAR - Existem duas maneiras de efectuar a actualização:
  - a) Por importação de ficheiro originado pela aplicação de gestão de salários de cada entidade (neste caso, o ficheiro deverá respeitar as regras estipuladas pela CGA - ver Manual de instruções e especificações das Relações Contributivas, na CGA Directa, opção RCi - Instalação);
  - b) Editando manualmente as linhas da RC (Inserir, Eliminar, Alterar, etc.) com os valores correctos e/ou com as situações actuais dos subscritores;
- VALIDAR - Após actualização, deve validar a informação. Se existirem erros deverão ser corrigidos, conforme o passo anterior, e a RC novamente validada;
- CONFIRMAR - Após validação sem erros e verificação dos valores, pode confirmar a Relação Contributiva acedendo ao menu Rel. Contributiva e escolhendo a opção Confirmar. Com a confirmação, a relação contributiva torna-se definitiva e a informação é actualizada na CGA (não deve enviar informação adicional). Após a confirmação, não é possível introduzir mais alterações nesse mês (as que surjam entretanto serão tratadas na relação contributiva do mês seguinte).

## 2. FIZ O *DOWNLOAD* DA APLICAÇÃO DE INSTALAÇÃO DA RCi QUE ESTAVA NA PÁGINA DA CGA. NÃO CONSIGO ABRIR E EXTRAIR O FICHEIRO DESCARREGADO. O QUE DEVO FAZER?

Deverá confirmar se possui suporte do sistema para extracção de pastas comprimidas zipadas (documentos ZIP). Se possuir, deverá utilizar a aplicação do sistema (por ex: WinZip®, WinRar®, 7-Zip®, etc.) que suporta a extracção dos ficheiros presentes nas pastas comprimidas zipadas. Se não possuir esse suporte, deverá instalar uma aplicação desse tipo, a fim de poder extrair o ficheiro que contém o programa de instalação.

### 3. QUANDO TENTO INSTALAR A APLICAÇÃO RCi, SURGE UM AVISO A INFORMAR DE QUE DEVO INSTALAR O SUPORTE À FRAMEWORK 2.0 DA Microsoft®. O QUE DEVO FAZER?

Deverá instalar o suporte pedido. Só assim poderá executar o programa de instalação. O suporte à Framework da Microsoft® em português encontra-se em:

<http://www.microsoft.com/downloads/info.aspx?na=90&p=&SrcDisplayLang=pt-pt&SrcCategoryId=&SrcFamilyId=0856eacb-4362-4b0d-8edd-aab15c5e04f5&u=http%3a%2f%2fdownload.microsoft.com%2fdownload%2f5%2f6%2f7%2f567758a3-759e-473e-bf8f-52154438565a%2fdotnetfx.exe>

O suporte à Framework da Microsoft® em Inglês encontra-se em:

<http://www.microsoft.com/downloads/info.aspx?na=90&p=&SrcDisplayLang=en&SrcCategoryId=&SrcFamilyId=0856eacb-4362-4b0d-8edd-aab15c5e04f5&u=http%3a%2f%2fdownload.microsoft.com%2fdownload%2f5%2f6%2f7%2f567758a3-759e-473e-bf8f-52154438565a%2fdotnetfx.exe>

### 4. QUANDO TENTO INSTALAR A RCi SURGE UMA MENSAGEM COM O CÓDIGO DE ERRO 2869. O QUE DEVO FAZER?

Esse erro pode estar relacionado com o facto de ter o UAC (*user access control*) activo no sistema e essa funcionalidade não deixar instalar a RCi. Se puder, deverá desactivar essa opção. Em caso de dúvida, contacte o seu administrador de sistemas.

### 5. O ACESSO À INTERNET NO SISTEMA ONDE A RCi ESTÁ INSTALADA É MEDIADO ATRAVÉS DE UM SERVIDOR PROXY. PRECISO DE CONFIGURAR A RCi?

Sim. É necessário configurar as definições do servidor PROXY da rede, na RCi, para que esta aplicação se possa ligar aos serviços da CGA através da Internet. Essa parametrização deverá ser realizada na área das configurações, que está acessível a partir do menu Configurações presente no ecrã de autenticação (Figura abaixo).

Figura 1



Deverá ter em atenção que, ao colocar o endereço do servidor PROXY, é obrigatório incluir o prefixo correspondente ao protocolo a ser utilizado (ou seja, http://). Caso o seu PROXY necessite de autenticação deverá preencher os campos User, Password e Domínio.

Uma vez que a aplicação RCi não é executada sobre um browser, poderá ser necessária a activação da permissão de acesso a túneis *https* por parte de aplicações do sistema, nas configurações do servidor PROXY.

## **6. QUAL É A ÁREA DO MEU SISTEMA ONDE NORMALMENTE FICA INSTALADA A APLICAÇÃO RCi?**

Normalmente, a aplicação RCi fica instalada na pasta C:\Programas\RCi, ou em C:\Program Files\RCi.

Para mais informações consultar o [Manual de instalação da RCi](#) (PDF 431k / 18 páginas).

## **7. INSTALEI A NOVA VERSÃO DA APLICAÇÃO RCi. QUANDO TENTO FAZER A AUTENTICAÇÃO SURGE UMA MENSAGEM COMEÇADA POR System.Data.ConstraintException. O QUE DEVO FAZER?**

Essa situação deve estar relacionada com a existência de resíduos de uma versão anterior da RCi na pasta onde está instalada a versão actual da RCi. Assim, deve eliminar o(s) documento(s) dsEncXXX presente(s) na pasta DataSet que se encontra na pasta onde foi instalada a RCi (normalmente C:\Programas\RCi\ ou C:\Program Files\RCi).

## **8. INSTALEI A APLICAÇÃO RCi E QUANDO TENTO FAZER A AUTENTICAÇÃO SURGE UMA MENSAGEM COMEÇADA POR System.Net.WebException. O QUE DEVO FAZER?**

Essa situação ocorre quando a ligação da aplicação RCi aos serviços da CGA não foi bem sucedida. Caso o acesso à Internet seja através de servidor proxy, deverá configurar na RCi as credenciais de autenticação do proxy da sua rede. Essas configurações são feitas na área de configurações, presente na aplicação RCi.

Se não for esse o caso, poderá haver alguma configuração do seu sistema (firewall, regras de acesso à internet, etc.) que esteja a impedir o acesso da RCi aos serviços da CGA. Essa configuração deverá ser alterada.

**9. QUANDO ESTOU A TRABALHAR NA APLICAÇÃO RCi OCORRE UM ERRO CUJO DETALHE COMEÇA POR System.UnauthorizedAccessException. O QUE DEVO FAZER?**

Esta mensagem aparece quando a aplicação RCi não tem permissão de acesso (de leitura ou escrita) a uma pasta ou ficheiro necessários para o seu funcionamento. Deverá fornecer a permissão pretendida ao recurso, tornando-o disponível para a RCi.

Para mais informações consultar o [Manual de instalação da RCi](#) (PDF 431k / 18 páginas).

**10. AO UTILIZAR A a RCi SURGE UM ERRO COMEÇADO POR System.Reflection.TargetInvocationException E A INDICAÇÃO DE QUE “O TIPO DE LETRA 'Tahoma' NÃO SUPORTA O ESTILO 'Regular’”. O QUE DEVO FAZER?**

Deverá confirmar se tem o tipo de letra referido instalado no sistema. Caso não o tenha deverá proceder à instalação do tipo de letra através da execução do seguinte programa: <http://download.microsoft.com/download/office97pro/fonts/1/w95/en-us/tahoma32.exe>

**11. COMECEI O PROCESSO DE ENTREGA NA RCi. PODEREI CONTINUÁ-LO NA RCo?**

Durante o tratamento da RC do mesmo mês já não será possível. Uma vez que começou o processo na RCi, só pode utilizar a RCi para a entrega da Relação Contributiva do mês corrente. Para o mês seguinte, poderá iniciar o processo na RCo (desde que a entidade em questão esteja habilitada para o efeito) ou na RCi.

**12. QUANDO TENTO IMPORTAR OS DADOS DA RELAÇÃO CONTRIBUTIVA PRESENTES NO MEU FICHEIRO, SURGE UM ERRO DO TIPO 0.XX. O QUE DEVO FAZER?**

Um erro do tipo 0.XX aparece quando o ficheiro importado não está em conformidade com as especificações fornecidas no [Manual de Instruções](#) (PDF: 305k / 29 páginas). Deverá rectificar a estrutura e os dados presentes no ficheiro e confirmar que estão de acordo com as especificações.

**13. INSERI / ALTEREI UMA LINHA DE UM SUBSCRITOR NA RC MAS O VALOR DA QUOTA / CONTRIBUIÇÃO NÃO APARECE CALCULADO. O QUE DEVO FAZER?**

A actualização dos valores das quotas/contribuições só é efectuada aquando da validação. Deverá validar a Relação Contributiva e verificar se os dados estão actualizados.