

## **1. COMO FUNCIONA A RCo?**

A RCo é uma das duas aplicações para entrega das relações contributivas (RC). É através dela que mensalmente pode efectuar a validação e a confirmação da RC para a CGA, percorrendo os seguintes passos:

- **INICIAR** - No menu lateral RCo, escolher a opção Iniciar. A RCo obtém a relação contributiva previsional da entidade, de acordo com a informação registada no sistema da CGA;
- **ACTUALIZAR** - Para efectuar a actualização deve editar as linhas da RC (Inserir, Eliminar, Alterar, etc.) com os valores correctos e/ou com as situações actuais dos subscritores;
- **VALIDAR** - Pode ser feita a validação dos dados após iniciar ou editar a RC. Para validar a informação, deve escolher a opção Validar, dentro do menu lateral RCo. Se existirem erros deverão ser corrigidos, conforme o passo anterior, e a RC novamente validada;
- **CONFIRMAR** - Após validação sem erros e verificação dos valores, pode confirmar a Relação Contributiva acedendo ao menu lateral RCo e escolhendo a opção Confirmar. Com a confirmação, a relação contributiva torna-se definitiva e a informação é actualizada na CGA (não deve enviar informação adicional). Após a confirmação não é possível introduzir mais alterações nesse mês (as que surjam entretanto serão tratadas na relação contributiva do mês seguinte).

## **2. INICIEI O PROCESSO DE ENTREGA NA RCo. PODEREI CONTINUÁ-LO NA RCi?**

Durante o tratamento da RC deste mês já não será possível. Uma vez que começou o processo na RCo, só pode utilizar a RCo para a entrega da Relação Contributiva do mês corrente. Para o mês seguinte, poderá iniciar o processo na RCo (desde que a entidade em questão esteja habilitada para o efeito) ou na RCi.

## **3. A MINHA ENTIDADE TEM MENOS DE 15 FUNCIONÁRIOS. QUE APLICAÇÃO DEVO UTILIZAR?**

Apesar de poder utilizar qualquer uma das aplicações - RCi ou RCo -, recomenda-se a utilização da RCo. Desta forma, terá sempre a versão mais actual da aplicação sem necessitar de nenhuma instalação.

**4. AO ACEDER À RC<sub>0</sub>, SURGE UMA PÁGINA EM BRANCO. O QUE DEVO FAZER?**

Deverá verificar se a sua ligação à Internet está estável. Se não estiver, a solução é tentar carregar a página quando a ligação se encontrar estável.

**5. AO UTILIZAR A RC<sub>0</sub> PARA VER AS LINHAS DA RC, EXISTEM OPÇÕES INACTIVAS QUE PRETENDO UTILIZAR. O QUE DEVO FAZER?**

Essas opções correspondem a operações de actualização das linhas da RC. Para as poder utilizar, deverá primeiro seleccionar a linha a actualizar, clicando na mesma.