

Guia prático

App CGA **Directa**



CGA Directa



Agosto de 2021

Bem vindo à App CGA Directa

Tenha um acesso **rápido** e **simples** à sua área autenticada.

Consulte o seu **cartão de pensionista**, **recibo de pagamento**, **ficha de utente** e muito mais.



Para usufruir da App tem que estar **registado** na **CGA Directa**, as credenciais de acesso são o **utilizador** e a **chave de acesso**.

App CGA Directa

Como aceder à App CGA Directa?

Deverá instalar a App CGA Directa no seu *smartphone* através da loja App Store ou Google Play.



Que requisitos técnicos necessito para instalar a App CGA Directa?

A App está preparada para *smartphones* com os seguintes sistemas operativos:

- **Android 5.0 ou superior**
- **iOS 11.0 ou superior**

Será possível a **autenticação biométrica** se suportada pelo seu dispositivo móvel.

Posso aceder à App sem estar registado na CGA Directa?

Não, a App está disponível para **utilizadores registados** na **CGA Directa**.

Se é utente da CGA e ainda não está registado poderá efetuar o seu registo no portal da CGA, em <https://cgadirecta.cga.pt/cgaRegisto.asp>, de uma das seguintes formas:

- **CGA:** Irá necessitar do seu **n.º de utente da CGA**, **n.º de identificação fiscal (NIF)**, **código postal** se residir em Portugal, **e-mail** e **n.º de telemóvel**. Receberá por correio postal, na morada que consta na nossa base de dados, a **chave de acesso**.
- **NIF:** Irá necessitar do seu **n.º de contribuinte** e **senha** de acesso ao Portal das Finanças. O acesso à CGA Directa é imediato.
- **CC/CMD:** Se pretender utilizar o **cartão de cidadão (CC)** irá necessitar de um leitor de cartões e do **código de acesso**. Caso opte pela **chave móvel digital (CMD)** necessitará do seu telemóvel e do **PIN de acesso**. Em ambas as situações o acesso à CGA Directa é imediato.

Caso pretenda fazer o seu registo com NIF ou CC/CMD deverá ter especial atenção ao item seguinte.

Como é feita a autenticação na App CGA Directa?

A autenticação deverá ser feita com o mesmo **utilizador** e **chave de acesso** da CGA Directa.

A autenticação na App com o cartão do cidadão/chave móvel digital (CC/CMD) ou com o n.º de identificação fiscal (AT) ainda não está disponível. Caso tenha optado por uma destas credenciais para se autenticar na CGA Directa, deverá definir uma **chave de acesso** (na opção de menu "Chave de acesso"), a qual conjuntamente com o seu **utilizador** (consultar em "Ficha de utilizador") lhe permitirá o acesso à App CGA Directa.

App CGA Directa



Posso guardar os meus dados de acesso?

Sim. Está disponível no ecrã de entrada/autenticação uma opção para **Guardar dados de acesso**.

No menu de **Configurações** poderá desativar esta funcionalidade.



App CGA Directa

Se optar pela opção de guardar dados de acesso, o que preciso nos próximos acessos?

Nesta situação, a App apresenta o campo de **utilizador** já preenchido. Terá de colocar a sua **chave de acesso** (a mesma da CGA Directa).



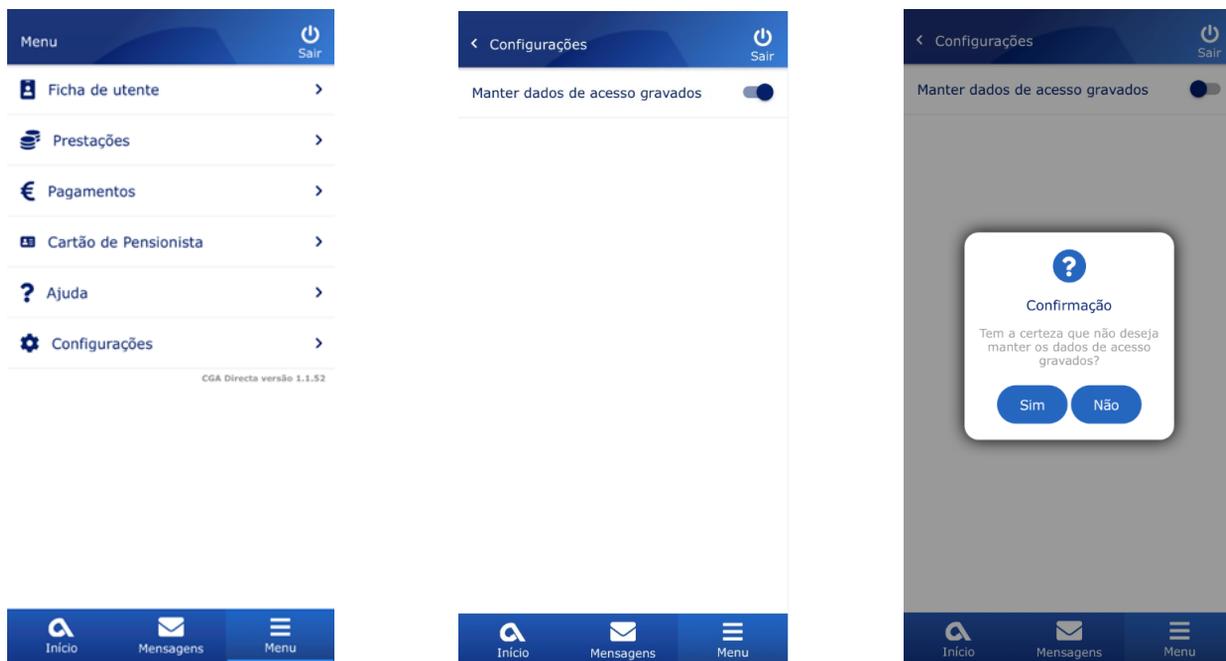
Se o seu dispositivo tem a funcionalidade **de biometria** ativada (impressão digital ou identificação facial) poderá, igualmente, utilizá-la na autenticação da App desde que também a ative no menu de Configurações.



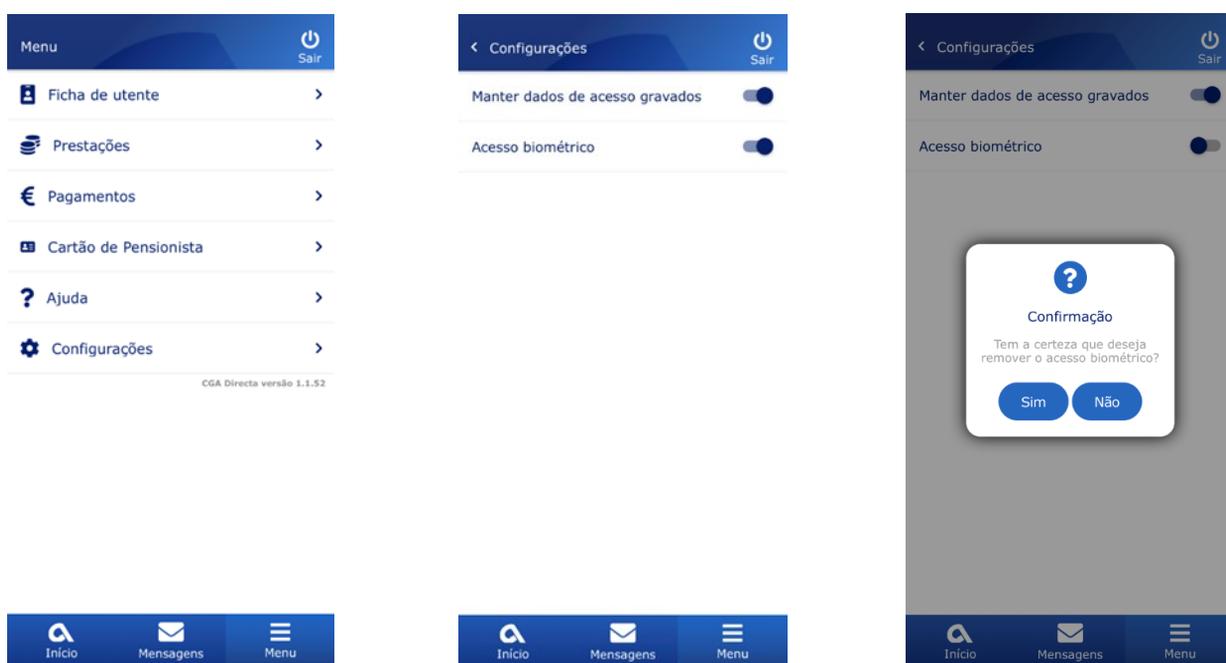
Pretendo desativar a opção de dados guardados, o que fazer?

No **menu de Configurações** poderá desativar a opção **Manter dados de acesso gravados**. Ao selecionar esta opção desativará também o acesso biométrico, caso este esteja ativo.

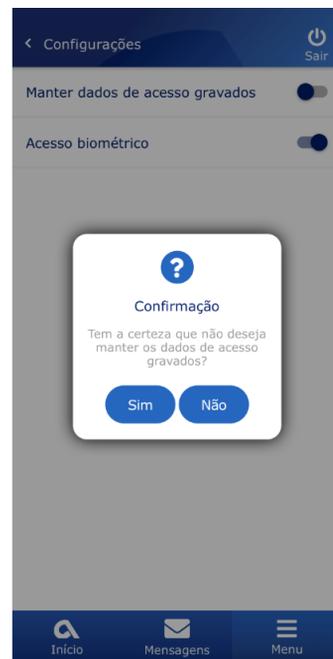
Desativar dados de acesso gravados (quando o acesso biometrico não está ativo)



Desativar acesso biométrico (mantendo os dados de acesso gravados)



Desativar dados de acesso gravados (o acesso biométrico é, igualmente, desativado)



Não me lembro do utilizador e/ou chave de acesso, o que fazer?

No ecrã inicial de autenticação da App existe a opção **Recuperar acessos**. Em alternativa poderá aceder à CGA Directa.



Que serviços disponibiliza a App?

A App apresenta um conjunto de funcionalidades de consulta, das quais destacamos: **Ficha de utilizador, Ficha de utente, Prestações, Pagamentos, Cartão de pensionista e Mensagens.**

A **navegação** encontra-se estruturada da seguinte forma:

- **Ecrã inicial de autenticação:**
 - **Utilizador / Chave de acesso** (introdução do utilizador e respetiva chave de acesso do CGA Directa)
 - **Guardar dados de acesso**
 - **Esqueceu-se dos seus acessos? Recuperar acessos** (link para o Portal da CGA)
 - **i** (informação):
 - **Glossário** (link para o Portal da CGA)
 - **Questões frequentes** (link para o Portal da CGA)
 - **Contactos** (link para o Portal da CGA)
 - **Política de privacidade** (link para o Portal da CGA)
 - **Aplicações móveis** (link para o Portal da CGA)
- Após entrar na App CGA Directa a **navegação** encontra-se distribuída por **três blocos:**
 - **Início**
 - **Ficha de utilizador**
 - **Último pagamento**
 - **Data próximo pagamento**
 - **Mensagens**
 - **Lista das mensagens recebidas e respetivo detalhe**
 - **Menu**
 - **Ficha de utente**
 - **Prestações**
 - **Pagamentos**
 - **Cartão de Pensionista**
 - **Ajuda**
 - **Configurações**

App CGA Directa

Descrevem-se seguidamente, com mais detalhe, as funcionalidades mais relevantes.

A App apresenta **transversalmente** em cada ecrã:

- Um **cabeçalho** com o contexto do ecrã e o botão sair



- Um **rodapé** onde são apresentados sempre 3 componentes de navegação:

- Botão para o ecrã **Início**
- Botão para o ecrã **Mensagens**
- Botão para o ecrã **Menu**



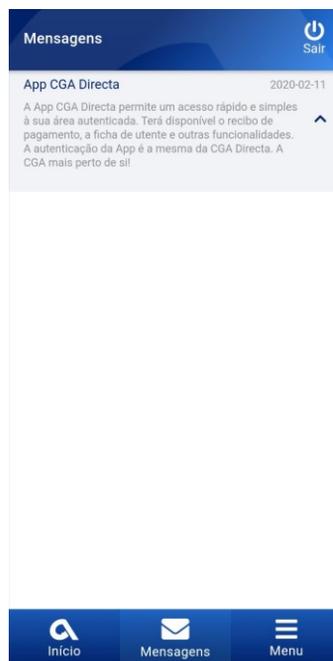
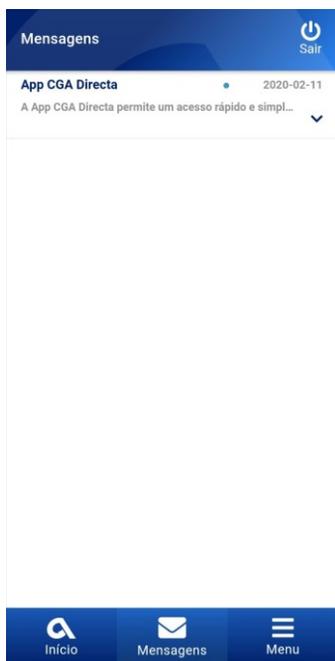
Depois de autenticado o utilizador será posicionado na página inicial, onde poderá consultar os seus dados pessoais.



App CGA Directa

No ecrã de **Mensagens** serão apresentadas as mensagens da CGA Directa disponíveis para leitura do utilizador.

As mensagens não lidas terão todo o conteúdo de texto a **bold** e um indicador à direita do assunto. As mensagens serão apresentadas em formato colapsado. O utilizador poderá **expandir** para ler todo o seu conteúdo.



A opção **Menu** dá acesso às restantes funcionalidades.



No **Menu**, a **primeira opção** permite o acesso à **Ficha do Utente**.

Nome completo:	INES ANTUNES SANTOS
Data de nascimento:	1940-09-30
B. de identidade:	123456
Nacionalidade:	PORTUGUESA
Nome do pai:	ANTONIO SANTOS
Nome da mãe:	PALMIRA ANTUNES
NIF:	111 978 033
Morada:	AV. DE LISBOA, N.º 100, 1.º A 1000-300 LISBOA
Situação perante CGA:	Aposentado
N.º de subscritor:	111999
Data de inscrição na CGA:	1977-12-06
Categoria:	ASSISTENTE TECNICO
Serviço:	UNIVERSIDADE NOVA LISBOA

No **Menu**, a **segunda opção** permite o acesso à informação sobre **Prestações**. Aqui poderá **consultar** as **prestações** atribuídas ao utente à **data de início do direito**.

Para ver toda a informação de uma prestação a mesma deverá ser **expandida**.

Prestações atribuídas
Pode consultar o tipo de prestações atribuídas ao utente à data de início do direito

PENSÃO DE APOSENTAÇÃO

Início do direito: 2010-01-19
Categoria: ASSISTENTE TÉCNICO
Valor fixado: € 905,71 em 2010-03

Prestações atribuídas
Pode consultar o tipo de prestações atribuídas ao utente à data de início do direito

PENSÃO DE APOSENTAÇÃO

Início do direito: 2010-01-19
Categoria: ASSISTENTE TÉCNICO
Serviço: FACULDADE CIÊNCIAS TECNOLOGIA UNIVERSIDADE NOVA LISBOA
Situação: Ativo
Tempo de serviço: 33a 06m
Fundamento legal: APO. ORDINÁRIA POR LIMITE IDADE
Situação do abono: Ativo

Valor fixado: € 905,71 em 2010-03

No **Menu**, a **terceira opção** permite o acesso a informação sobre **Pagamentos**. Neste será possível consultar a **lista dos pagamentos** recebidos pelo utente nos **últimos 12 meses**.

Pagamentos efetuados	
Podem ser consultados os últimos 12 meses	
€ novembro 2019	€ 1 634,72
€ outubro 2019	€ 817,36
€ setembro 2019	€ 817,36
€ agosto 2019	€ 817,36
€ julho 2019	€ 1 634,72
€ junho 2019	€ 817,36
€ maio 2019	€ 817,36
€ abril 2019	€ 817,36

Ao selecionar um pagamento poderá consultar informação de **detalhe - prestações e deduções**.

Prestações

Detalhe de pagamento	
Podem consultar os detalhes de cada pagamento	
novembro 2019	
Valor líquido	
€ 1 634,72	
Prestações Deduções	
Designação	Valor
PENSÃO DE APOSENTAÇÃO	€ 935,09
SUBSÍDIO DE NATAL	€ 935,09
Total	
€ 1 870,18	

Deduções

Detalhe de pagamento		
Podem consultar os detalhes de cada pagamento		
novembro 2019		
Valor líquido		
€ 1 634,72		
Prestações Deduções		
Designação	%	Valor
ADSE	3,500	€ 32,73
ADSE-SUBSÍDIO DE NATAL	3,500	€ 32,73
IRS-CONTINENTE	9,100	€ 85,00
IRS-CONTINENTE-S. NATAL	9,100	€ 85,00
Total		
€ 235,46		

No **Menu**, a **quarta opção** permite o acesso ao **Cartão de Pensionista**.



No **Menu**, a **quinta opção** permite o acesso a uma página de **Ajuda** em :

<https://www.cga.pt/cgaApps.asp>

No **Menu**, a **sexta opção** permite aceder ao ecrã de **Configurações**.

A opção Menu/Configurações e o respetivo ecrã só estarão disponíveis se o utilizador tiver escolhido a opção de "**Guardar dados de acesso**" no ecrã de autenticação.

No ecrã de Configurações poderá **desativar** a opção **Manter dados de acesso gravados**.

App CGA Directa

Caso o dispositivo do utilizador possibilite a utilização de **biometria**, e esta esteja ativa, poderá nesta opção de Menu **ativar/desativar** a autenticação **biométrica**. Se optar pela autenticação biométrica não necessita da introdução da chave de acesso.



